

Términos y condiciones para la garantía de equipos

CafeStore ofrece a sus clientes la seguridad de una garantía de fábrica contra productos defectuosos. El tipo y la duración del servicio de garantía varía en función del tipo y marca del producto.

Qué cubre la garantía:

CafeStore garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. CafeStore no proporciona ninguna garantía si el producto tiene daños por uso indebido y mala manipulación [según las condiciones entregadas al momento de la compra y dependerá de cada equipo], caídas, golpes, obstrucciones en manguera de agua y problemas eléctricos en la instalación.

Para que la garantía se haga efectiva, el equipo debe presentar una falla de fábrica validada por el servicio técnico, quienes diagnosticarán y validarán que la falla corresponde a un defecto en la fabricación.

Condiciones para hacer válida la garantía:

- El producto debe encontrarse en el plazo de garantía [mencionado en cada producto].
- El equipo debe ser ingresado en el Servicio Técnico de CafeStore, ubicado en Santiago y/o Puerto Montt.
- El equipo debe presentar una falla de fabricación validada por el Servicio Técnico.
- Debe presentar boleta o factura digital para verificar la fecha de compra.
- CafeStore ofrece asesoría técnica remota gratuita a todos sus clientes para validar la correcta instalación eléctrica y de agua. La asesoría puede ser solicitada por los clientes las veces que considere necesario.
- El producto debe contener todas sus partes originales.

Qué no cubre la garantía:

- Daños, deterioros o malos funcionamientos que sean consecuencia de:
 - Accidente, uso inadecuado, negligencia, daños causados por golpes, caídas, bodegaje inadecuado o trato incorrecto, incendio, agua, rayos u otras causas naturales, modificación no autorizada del producto o incumplimiento de las instrucciones suministradas con los productos.
 - Reparaciones o intentos de reparación por personas no autorizadas por CafeStore.
 - Manipulación del producto en condiciones no descritas en el manual de usuario.
 - Cualquier daño del producto debido al transporte.
 - Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos de la corriente eléctrica, humedad en el ambiente y/o líquidos en el interior del producto, ambientes de polvo excesivo, entre otros.
 - Componentes internos o externos quebrados.
 - Uso impropio distinto del uso indicado al momento de la venta.
 - Uso de productos, de equipos, sistemas, repuestos, accesorios, conexiones externas, instalaciones o conectores no suministrados ni recomendados en el manual de usuario y que no estén validados por el Equipo Técnico de CafeStore.
- Productos en los que el número de serie esté desgastado, ilegible, modificado o borrado.
- Defectos técnicos derivados en la instalación incorrecta del producto.

Para todos los casos anteriores el servicio técnico entrega un presupuesto y la reparación tendrá un costo.

La garantía únicamente cubre la reparación de la máquina o molino, mas no los traslados o gastos de envío, estos serán de cargo del cliente.